

VORMS

1. Versoek om 'n kopie van die gids
2. Versoek om toegang tot rekord
3. Uitslag van versoek en gelde betaalbaar
4. Indiening van 'n interne appèl
5. Indiening van klagte
6. Erkenning van ontvangs van klagte
7. Kennisgewing aan inligtingsbeampte
8. Ontwikkeling en uitslag van ondersoek
9. Skikkingsvergadering
10. Skikkingsertifikaat
11. Bemiddeling van aangeleentheid
12. Bemiddelingsertifikaat
13. Versoek om 'n oudit
14. Kennisgewing van *versoek/Inligtingsreguleerder se eie besluit om 'n oudit te doen
15. Besluit oor doen van 'n oudit
16. Besluit oor oudit

VORM 1
VERSOEK OM 'n KOPIE VAN DIE GIDS
[Regulasie 2 en 3]

AAN: *Die Inligtingsreguleerder

Posbus 31533

Braamfontein,

2017

E-posadres infoereg@justice.gov.za

Telnommer: +27 (0) 10 023 5200

OF

*Die inligtingsbeampte

Ek,

Volle name:				
In my hoedanigheid as (merk met 'n "x"):	Inligtingsbeampte		Ander	
Naam van *openbare/privaatliggaam (indien van toepassing)				
Posbusadres:				
Straatadres:				
E-posadres				
Faks:				
Kontaknommers:	Tel: (B):		Sel:	

Versoek hierby die volgende kopie(ë) van die Gids:

Taal (merk met 'n "X")	Getal kopieë	Taal (merk met 'n "X")	Getal kopieë
Sepedi		Sesotho	
Setswana		siSwati	
Tshivenda		Xitsonga	
Afrikaans		Engels	
IsiNdebele		isiXhosa	
IsiZulu			

Wyse waarop afgehaal sal word (Merk met 'n "X"):

02/2017

Persoonlike afhaling	Posadres	Faks	Elektroniese kommunikasie (Spesifiseer asb.)

Geteken te _____ op hede die _____ dag van _____ 20 _____

Handtekening van versoeker

VORM 2
VERSOEK OM TOEGANG TOT REKORD
[Regulasie 7]

Let Wel:

1. Bewys van identiteit moet deur versoeker aangeheg word.
2. Indien versoeke namens iemand anders gemaak word, moet bewys van sodanige magtiging by hierdie vorm aangeheg word.

AAN: _____

Adres: _____

E-posadres _____

Faksnommer: _____

Merk met 'n "X"

Versoek word in my eie naam gerig Versoek word namens iemand anders gerig.

PERSOONLIKE INLIGTING

Volle name:				
Identiteitsnommer:				
Hoedanigheid waarin versoek gerig word (wanneer dit namens iemand anders gerig word):				
Posadres:				
Straatadres:				
E-posadres				
Kontaknommers:	Tel. (B):		Faks:	
	Selfoon:			
Volle name van persoon wie die versoek gerig (indien van toepassing):				
Identiteitsnommer:				
Posadres:				
Straatadres:				
E-posadres				
Kontaknommers:	Tel. (B):		Faks:	

	Selfoon:	
BESONDERHEDE VAN REKORD WAAROM AANVRAAG GEDOEN IS		
Voorsien volle besonderhede van die rekord waartoe toegang aangevra word, met inbegrip van die verwysingsnommer as dit aan u bekend is, sodat die rekord opgespoor kan word. (As die spatie wat voorsien word, onvoldoende is, gaan asseblief op 'n aparte bladsy Voort en heg dit by hierdie vorm aan. Alle bykomende bladsye moet onderteken wees.)		
Beskrywing van rekord of relevante deel van die rekord:		
Verwysingsnommer, indien beskikbaar:		
Enige verdere besonderhede van rekord:		
SOORT REKORD (Merk die toepaslike boks met 'n "X")		
Rekord is 'n geskrewe of gedrukte vorm		
Rekord bestaan uit virtuele beelde (dit sluit in foto's skyfies, video-opnames, rekenaargegenereerdebeelde, sketse, ens.)		
Rekord bestaan uit opgeneemde worde of inligting wat in klank herproduseer kan word		
Rekord word op 'n rekenaar of in 'n elektroniese of masjienleesbare vorm gehou		
VORM VAN TOEGANG (Merk die toepaslike boks met 'n "X")		
Gedrukte kopie van rekord (met inbegrip van kopieë van enige virtuele beelde, transkripsies en inligting gehou op rekenaar of 'n elektroniese of masjienleesbare vorm)		
Geskrewe of gedrukte transkripsie van virtuele beelde (dit sluit foto's, skyfies, video-opnames, rekenaargegenereerde beelde, sketse ens. in)		
Transkripsie van klankbaan (geskrewe of gedrukte dokument)		
Kopie van rekord op 'n geheuestokkie (insluitend virtuele beelde en klankbane)		
Kopie van rekord op 'n kompakte skryf (insluitend virtuele beelde en klankbane)		
Kopie van rekord op wolk stoorarea bediener bewaar		

WYSE VAN TOEGANG
(Merk die toepaslike boks met 'n "X")

Persoonlike insae in rekord by registreerde adres van openbare/privaatliggaam (insluitend om na opgeneemde woorde te luister, inligting wat in klank herproduseer kan word, of inligting wat op 'n rekenaar of in 'n elektroniese of masjienleesbare vorm gehou word)	X
Pos van posadres	
Pos van straatadres	
Koerierdiens na straatadres	
Faks van inligting in skriftelike of gedrukte formaat (insluitend transkripsies)	
E-pos van inligting (insluitend klankbane, indien moontlik)	
Wolk deel/lêer oordrag	
Voorkeurtaal: (Letwel dat indien die rekord nie in u voorkeurtaal beskikbaar is nie, toegang gegee kan word in die taal waarin die rekord beskikbaar is)	

BESONDERHEDE VAN REG WAT UITGEOEFEN OF BESKERM STAAN TE WORD

As die spasio wat voorsien word, onvoldoende is, gaan asseblief op 'n aparte bladsy Voort en heg dit by hierdie vorm aan. Die versoeker moet al die bykomende bladsye onderteken.

Dui aan watter reg uitgeoefen of beskerm staan te word:	
Verduidelik hoekom die rekord wat aangevra word vir die uitoefening of beskerming van die bogenoemde reg benodig word:	

GELDE

- 'n Versoekgeld moet betaal word alvorens die versoek oorweeg sal word.
- U sal in kennis gestel word oor die bedrag wat as toegangseld betaal moet word.
- Die gelde betaalbaar vir toeganag tot 'n rekord hang af van die vorm waarin toegang vereis word en die redelike tyd wat vereis word om na 'n rekord te soek end it voor te berei.
- As u vir vrystelling van die betaling van enige gelde kwalifiseer, stel asseblief die rede vir vrystelling.

Rede:	

U sal skriftelik in kennis gestel word of u versoek goedgekeur of afgekeur is en, indien goedgekeur, die kostes in verband met u versoek, indien enige. Dui asseblief die wyse waarop u korrespondensie wil ontvang aan:

Posadres	Faks	Elektroniese kommunikasie (Spesifiseer asb.)

Geteken te _____ op hede die _____ dag van _____ 20 _____

Handtekening van versoeker/ persoon namens wie versoek gerig word

VIR AMPTELIKE GEBRUIK

Verwysingsnommer:	
Versoek ontvang deur: (stel rang, naam en van van inligtingsbeampte)	
Datum ontvang:	
Toegangsgelde:	
Deposito (indien enige):	

Handtekening van Inligtingsbeampte

VORM 3
UITSLAG VAN VERSOEKE EN GELDE BETAALBAAR
[Regulasie 8]

Let wel:

1. As u versoek toegestaan word--
 - (a) is die deposito (indien enige), betaalbaar voordat u versoek verwerk word; en
 - (b) sal die aangevraagde rekord/gedeelte van die rekord, slegs vrygestel word sodra bewys van volle betaling ontvang is.
2. Gebruik asseblief die verwysingsnommer hieronder in alle toekomstige korrespondensie.

Verwysingsnommer: _____

AAN: _____

U versoek gedateer _____, het betrekking.

1. U het gevra vir:

Persoonlike insae in inligting by geregistreerde adres van openbare/privaatliggaam (insluitend om te luister na opgeneemde woorde, inligting wat in klank herproduseer kan word, of inligting wat op rekenaar of in 'n elektroniese of masjienleesbare vorm gehou word) wat gratis is. U moet 'n afspraak maak vir die insae in die inligting en moet hierdie Vorm saam met u bring. As u dan enige vorm van reproduksie van die inligting vereis, sal u aanspreeklik wees vir die gelde in Aanhangsel B voorgeskryf.	
---	--

OF

2. U het gevra vir:

Gedrukte kopieë van die inligting (insluitend om te luister na opgeneemde woorde, inligting wat in klank herproduseer kan word, of inligting wat op rekenaar of in 'n elektroniese of masjienleesbare vorm gehou word)	
Skriftelike of gedrukte transkripsie van virtuele beelde (insluitend foto's, skyfies, video-opnames, rekenaargegenereerde beelde, sketse, ens.)	
Transkripsie van klankbaan (geskrewe of gedrukte dokument)	
Kopie van inligting op geheuestokkie (insluitend virtuele beelde en klankbane)	
Kopie van inligting op kompakskyf (insluitend virtuele beelde en klankbane)	
Kopie van rekord op wolk stoorarea bediener bewaar	

3. Moet voorgelê word:

Posdienste na posadres	
Posdienste na straatadres	
Koerierdiens na straatadres	
Facsimks van inligting in geskrewe of gedrukte formaat (insluitend transkripsies)	
E-pos van inligting (insluitend klankbane indien moontlik)	
Wolk deel/lêer oordrag	
Voorkeurtaal: (Let wel dat indien die rekord nie in u voorkeurtaal beskikbaar is nie, toegang gegee kan word in die taal waarin die rekord beskikbaar is)	

Geliewe kennis te neem dat u versoek:

Goedgekeur is

Geweier is, om die volgende redes:

4. Gelde betaalbaar vir u versoek:

Item	Koste per A4-grootte bladsy of deel daarvan/item	Getal bladsye/items	Totaal
Fotokopie			
Gedrukte afskrif			
Afskrif in 'n rekenaarleesbare vorm op:			
(i) Geheuestokie	R40.00		
• Deur versoeker voorsien te word			
(ii) Kompakskyf	R40.00		
• Indien deur versoeker verskaf			
• Indien aan versoeker verskaf	R60.00		

Transkripsie van visuele beelde	Diens sal uitbestee word.		
Kopie van visuele beelde	Sal afhang van kwotasie van diensverskaffer.		
Transkripsie van 'n oudiorekord			
Kopie van 'n oudiorekord, per A4-grootte	R24.00		
Kopie van 'n oudiorekord (i) Geheuestokkie Indien deur versoeker verskaf	R40.00		
(ii) Kompakskyf Indien deur versoeker verskaf Indien aan versoeker verskaf	R40.00 R60.00		
Postgeld, e-pos of enige ander elektroniese oordrag:	Werklike kostes		
TOTAAL:			

5. Deposito betaalbaar (as soektog meer as ses uur duur):

Ja

Nee

Ure gesoek		Bedrag van deposito (Bereken op een derde van totale bedrag per versoek)	
------------	--	---	--

Die bedrag moet in die volgende bankrekening inbetaal word:

Naam van Bank: _____

Naam van rekeninghouer: _____

Soort rekening: _____

Rekeningnommer: _____

Takkode: _____

Verwysingsnommer: _____

Lê bewys van betaling voor aan: _____

Geteken te _____ op hede hierdie _____ dag van _____ 20 _____

Inligtingsbeampte

VORM 4
INDIENING VAN 'N INTERNE APPEL
[Regulasie 9]

Verwysingsnommer _____

BESONDERHEDE VAN OPENBARE LIGGAAM			
Naam van openbare liggaam:			
Naam en van van inligtingsbeampte:			
BESONDERHEDE VAN KLAER WAT DIE INTERNE APPÈL INDIEN			
Volle name:			
Identiteitsnommer:			
Posadres:			
Kontak nommers:	Tel. (B):		Faks:
	Selfoon:		
E-posadres			
Word die interne appèl namens iemand anders ingedien?	Yes		No
Indien "ja", die hoedanigheid waarin 'n interne appèl namens iemand anders ingedien word: (Bewys van die kapasiteit waarin die appèl ingedien word, indien van toepassing, moet aangeheg word.)			
BESONDERHEDE VAN PERSOON NAMENS WIE DIE INTERNE APPÈL INGEDIEN WORD (As deur 'n derde party ingedien)			
Volle name:			
Identiteitsnommer:			
Posadres:			
Kontak nommers:	Tel. (B):		Faks:
	Selfoon:		
E-posadres			
BESLUIT WAARTEEN DIE INTERNE APPÈL INGEDIEN WORD (merk die gepaste boksie met 'n "X")			
Weiering van versoek om toegang:			
Besluit aangaande gelde ingevolge artikel 22 van die Wet voorgeskryf:			
Besluit aangaande die verlenging van die tydperk waarbinne die versoek ingevolge artikel 26(1) van die Wet hanteer moet word:			
Besluit ingevolge artikel 29(3) van die Wet om toegang in die vorm deur die versoeker aangevra, te weier:			
Besluit om versoek om toegang toe te staan:			
GRONDE VIR APPÈL (As die spatie wat voorsien word, onvoldoende is, gaan asseblief op 'n aparte bladsy voort en heg dit by hierdie vorm aan. Alle bykomende bladsye moet onderteken wees.)			

Stel die gronde waarop die interne appèl gebaseer is:	
Stel engie ander inligting wat by die oorweging van die appèl relevant kan wees:	

U sal skriftelike in kennis gestel word oor die besluit oor u interne appèl. Dui asseblief aan hoe u in kennis gestel wil word:

Posadres	Faks	Elektroniese kommunikasie (Dui aan asseblief)

Geteken te _____ op hede die _____ dag van _____ 20 _____

Handtekening van appellant/ Derde party

VIR AMPTELIKE GEBRUIK
AMPTELIKE REKORD VAN INTERNE APPÈL

Appèl ontvang deur: (stel rang, naam en van van inligtingsbeampte)			
Datum ontvang:			
Appèl vergesel van die redes vir die inligtingsbeampte se besluit en, waar van toepassing, die besonderhede van enige derde party waarmee die rekord verband hou, deur die inligtingsbeampte voorgelê:	Ja		
	Nee		
RESULTAAT VAN APPÈL			
Weiering van versoek om toegang. Bekragtig?	Ja		Nuwe besluit (indien nie bekragtig nie)
	Nee		
Gelde (Art 22). Bekragtig?	Ja		Nuwe besluit (indien nie bekragtig nie)
	Nee		
Verlenging (Art 26(1)). Bekragtig?	Ja		Nuwe besluit (Indien nie bekragtig nie)
	Nee		
Toegang (Art 29(3)). Bekragtig?	Ja		Nuwe besluit (indien nie bekragtig nie)
	Nee		
Versoek om toegang toegestaan. Bekragtig?	Ja		Nuwe besluit (indien nie bekragtig nie)
	Nee		

Geteken te _____ op hede die _____ dag van _____ 20 _____

Tersaaklike owerheid

VORM 5
INDIENING VAN KLAGTE
[Regulasie 10]

Let wel:

1. Hierdie vorm is ontwerp om die Versoeker (hierna “die Klaer” genoem) by te staan in die aanvra van ‘n hersiening van ‘n openbare of privaatliggaam se antwoord of nalate om te antwoord op ‘n versoek om toegang tot rekords kragtens die Wet op Bevordering van Toegang tot Inligting, 2000 (Wet Nr. 2 van 2000) (“BTI-wet”). Vul asseblief hierdie vorm in en stuur dit aan die Inligtingsreguleerder (“Reguleerder”) of voltooi die aanlyn klagteform beskikbaar by <https://www.justice.gov.za/infoereg/>.
2. Die BTI-wet gee die publiek ‘n reg om ‘n klagte by die Reguleerde in te dien oor enige van die aard van klagtes in Deel E van hierdie klagteform uiteengesit.
3. Dit is die Reguleerder se beleid om ‘n ondersoek uit te stel of ‘n klagte te verwerp as die Klaer nie eers die openbare of privaatliggaam (Hierna “die Liggaam” genoem) ‘n geleentheid gegun het om te reageer op en te probeer om die kwessie op te los nie. Om die Liggaam te help om u bekommernisse te hanteer voordat die Reguleerder genader word moet u die voorgeskrewe BTI-wet vorm invul en dit aan die Liggaam voorlê.
4. ‘n Afskrif van hierdie vorm sal aan die Liggaam wat die onderwerp van u klagte is, voorsien word. Die inligting wat u op hierdie vorm voorsien, by hierdie vorm aanheg of later voorsien, sal slegs gebruik word om te probeer om u geskil op te los, tensy andersins hierin gestel.
5. Die Reguleerder sal slegs u klagte aanvaar sodra u bevestig dat u aan die volgende voorvereistes voldoen het.
6. Heg asseblief afskrifte van die volgende dokumente aan, as u hulle het:
 - Kopie van die vorm aan die organisasie waarin u versoek om toegang tot rekords gerig is;
 - Die organisasie se antwoord op u klagte of versoek om toegang;
 - Enige ander korrespondensie tussen u en die organisasie aangaande u versoek;
 - Afskrif van die appèlvorm, as u klagte met ‘n openbare liggaam verband hou;
 - Die organisasie se antwoord op u appèl;
 - Enige ander korrespondensie tussen u en die organisasie oor u appèl;
 - Dokumentasie wat u magtig om namens iemand anders te handel (indien van toepassing);
 - Hofbevel of hofdokumente relevant tot u klagte, indien enige.
7. As die spatie in hierdie Vorm voorsien, nie genoeg is nie, dien inligting as ‘n aanhangsel by hierdie Vorm in en onderteken elke bladsy.

AAN: Die Inligtingsreguleerder
Posbus 31533
Braamfontein
2017
E-posadres infoereg@justice.gov.za
Telnommer: +27 (0) 10 023 5200

**KAPASITEIT VAN PERSOON/PARTY WAT KLAGTE INDIEN
(Merk met 'n "X")**

- Klaer persoonlik
- Verteenwoordiger van klaer
- Derde party

VOORVEREISTES

Het u 'n versoek (BTI-wet vorm) vir toegang tot 'n rekord van 'n openbare/privaatliggaam ingedien?	Ja		Nee	
Het 30 dae verstryk vanaf die datum waarop u u BTI-vorm ingedien het?	Ja		Nee	
Het u al die interne appèlprosedures teen 'n besluit van die inligtingsbeampte van 'n openbare liggaam uitgeput?	Ja		Nee	
Het u by die Hof aansoek gedoen om gepaste regshulp aangaande hierdie aangeleentheid?	Ja		Nee	

SLEGS VIR REGULEERDER SE GEBRUIK

Ontvang deur: (Volle name)				
Posisie:				
Handtekening:				
Klage aanvaar:	Ja		Nee	
Verwysingsnommer:				

Datumstempel

Posadres	Faks	Ander elektroniese kommunikasie (Dui asb. aan)

**DEEL A
PERSOONLIKE INLIGTING VAN KLAER**

Volle name:			
Identiteitsnommer:			
Posadres:			
Straatadres:			
E-posadres			
Kontaknommers:	Tel: (B):		Faks
	Selfoon:		

**DEEL B
INLIGTING VAN VERTEENWOORDIGER**
(Vul slegs in as u verteenwoordig sal word. 'n Produkasie moet aangeheg wees as 'n die klaer verteenwoordig is, in gebreke waarvan sal die klagte afgewys word)

Volle name van verteenwoordiger:			
Aard van verteenwoordiger:			
Identiteitsnommer/Registrasienommer:			
Posadres:			
Straatadres:			
E-posadres			
Kontaknommers:	Tel: (B):		Faks:
	Selfoon:		

**DEEL C
INLIGTING VAN DERDE PARTY**
(Heg asb. 'n magtingsbrief aan)

Tipe liggaam:	Privaat		Openbaar	
Naam van * *openbare/privaatliggaam:				
Registrasienommer (indien enige):				
Naam, van en title van persoon gemagtig om klagte in te dien:				
Posadres:				
Straatadres:				

Indien ja, wanneer het u dit ontvang? (Heg asseblief die brief by hierdie aansoek aan.)				
Het u teen 'n besluit van die inligtingsbeampte van die openbare liggaam geappelleer?	Ja		Nee	
Indien ja, wanneer het u 'n appèl ingedien?				
Het u by die hof aansoek gedoen om gepaste regshulp aangaande hierdie aangeleentheid?	Ja		Nee	
Indien ja, dui asseblief aan wanneer die aangeleentheid deur die hof bereg is? Heg asseblief 'n hofbevel, as daar een is, aan.				

DEEL F

UITVOERIGE SOORT TOEGANG TOT REKORDS

(Kies asseblief een of meer van die volgende om u klagte aan die Reguleerder te verduidelik)

Onsuksesvolle appèl: (Artikel 77A(2)(a) of Artikel 77A(3) van BTI-wet)	Ek het teen die besluit van die openbare liggaam geappelleer en die appèl was onsuksesvol.	
Onsuksesvolle aansoek om kondonasië: (Artikel 77A(2)(b) en 75(2) van BTI-Wet)	Ek het my appèl teen die besluit van die openbare liggaam laat ingedien en het om kondonasië aansoek gedoen. Die aansoek om kondonasië is van die hand gewys.	
Weiering van 'n versoek om toegang: (Artikel 77A(2)(c) (i) en 77A(2)(d)(i) of 77A(3)(b) van BTI-Wet)	Ek het toegang tot inligting gehou deur 'n liggaam versoek en daardie versoek is geweier of gedeeltelik geweier.	
Die liggaam vereis dat ek gelde betaal en ek voel dit is buitensporig: (Artikels 22 van 54 of BTI-Wet)	Aanbied of betaling van die voorgeskrewe gelde.	
	Die aanbod of betaling van 'n deposito.	
Terugbetaling van die deposito: (Artikel 22(4) van BTI-Wet)	Die inligtingsbeampte het geweier om 'n deposito ten opsigte van 'n aansoek om toegang wat geweier is, terug te betaal.	
Stem nie saam met tydverlenging nie: (Artikel 26 of 57 van BTI-Wet)	Die liggaam het besluit om die tydsbeperking op 'n antwoord op my versoek te verleng, en ek stem nie saam met die aangevraagde tydsbeperkingverlenging nie of 'n tydsverlenging wat geneem is om op my versoek om toegang te reageer, is onvanpas.	

Vorm van toegang is geweier: (Artikel 29(3) of 60(a) van BTI-Wet)	Ek het toegang in 'n bepaalde en redelike vorm versoek en sodanige vorm van toegang is geweier.	
Geagte weiering: (Artikel 27 of 58 van BTI-Wet)	Dit is al meer as 30 dae sedert ek my versoek gemaak het en ek het nie 'n besluit ontvang nie. Geen antwoord is ontvang nie en geen verlenging is geneem nie.	
	Verlengingstydperk het verstryk en geen antwoord is ontvang nie.	
Ontvanpaste openbaarmaking van 'n rekord: (Verpligte gronde vir weiering van toegang tot rekord)	Rekords (wat onderhewig is aan die gronde vir weiering van toegang tot rekords) is onvanpas of onredelik openbaar gemaak.	
Geen voldoende redes vir die weiering van toegang nie: (Artikel 56(3)(a) van BTI-Wet)	My versoek om toegang is geweier, en 'n liggaam het nie geldige of voldoende redes vir die weiering gegee nie, met inbegrip van die bepalings van hierdie Wet waarop staatgemaak is.	
Gedeeltelike toegang tot rekord: (Artikel 28(2) of 59(2) van BTI-Wet)	Die liggaam het toegang tot deel van die aangevraagde rekords toegestaan en ek voel meer daarvan moet openbaar gemaak word.	
Kwytskelding van gelde: (Artikel 22(8) of 54(8) van BTI-Wet)	Ek is vrygestel van die betaling van enige gelde en die liggaam het geweier om my versoek om kwytskelding van die gelde toe te staan.	
Rekords wat nie opgespoor kan word nie of wat nie bestaan nie: (Artikel 23 of 55 van BTI-Wet)	Die liggaam het aangedui dat sommige of al die aangevraagde rekords nie bestaan nie en ek glo dat meer rekords wel bestaan.	
Versuim om rekords openbaar te maak:	Die liggaam het besluit om my toeganag tot aangevraagde rekords te gee, maar ek het hulle nie ontvang nie.	
Geen regsbevoegdheid nie (uitoefening of beskerming van enige regte): (Artikel 50(1)(a) van BTI-Wet)	Die liggaam het aangedui dat die aangevraagde rekords van die BTI-Wet uitgesluit is en ek stem nie saam nie.	
Beuselagtige of ergerlike versoek: (Artikel 45 van BTI-Wet)	Die liggaam het aangedui dat my versoek klaarblyklik beuselagtig of ergelik is en ek stem nie saam nie.	
Ander: (Verduidelik asseblief):		

**DEEL G
VERWAGTE UITSLAG**

Hoe dink u kan die Reguleerder u bystaan? Beskryf die resultaat of uitslag wat u verlang.

**DEEL H
OOREENKOMSTE**

Die regsgrondslag vir die volgende ooreenkomste word verduidelik in die *Privaatheidkennisgewing oor hoe om u klagtedokument in te dien*. Om die Reguleerder in staat te stel om u klagte te verwerk, moet u elkeen van die boksies hieronder aftik om aan te dui dat u toestem:

Ek stem toe dat die Reguleerder inligting wat in my klagte voorsien is, mag gebruik in die navorsing van kwessies aangaande die reg op toegang tot inligting asook die beskerming van die reg op privaatheid in Suid- Afrika. Ek verstaan die Reguleerder sal nooit my persoonlike of ander identifiserende inligting in enige openbare verslag insluit nie, en dat my persoonlike inligting steeds ingevolge die Wet op Beskerming van Persoonlike inligting, 2013 (Wet Nr. 4 van 2013), beskerm word. Ek verstaan dat as ek nie instem nie, die Reguleerder steeds my klagte sal verwerk.

Die inligting in hierdie Klagtevorm is tot die beste van my wete en oortuiging, waar.

Ek magtig die Reguleerder om my persoonlike klagte-inligting (soos die inligting oor my in hierdie klagtevorm) in te samel en dit te gebruik om my menseregteklagte aangaande die reg op toegang tot inligting en/of die beskerming van die reg op privaatheid te verwerk.

Ek magtig enigiemand (soos 'n werknemer, diensverskaffer, getuie) wat inligting het wat nodig is om my klagte te verwerk, om dit met die Reguleerder te deel. Die Reguleerder kan hierdie inligting verkry deur met getuies te praat of vir skriftelike rekords te vra. Afhangende van die aard van die klagte, kan hierdie rekords personeellêers of werknemerdata, mediese of hospitaalrekords, en finansiële of belastingbetalerinligting insluit.

As enige van my kontakinligting tydens die klagteproses verander, is dit my verantwoordelikheid om die Reguleerder in te lig; andersins kan my klagte vertraag of selfs toegemaak word.

Geteken te _____ op hede die _____ dag van _____ 20 _____

Klaer/Verteenwoordiger/Gemagtigde persoon of Derde party

VORM 6
ERKENNING VAN ONTVANGS VAN KLAGTE
[Regulasie 11(1)]

Let wel: Gebruik asseblief die verwysingsnommer hieronder in alle toekomstige korrespondensie.

Verwysingsnommer: _____

AAN: _____

KLAGTE INGEDIEN

Ontvangs van u klagte, aangaande:

Onsuksesvolle appèl: (Artikel 77A(2)(a) of artikel 77A(3)(a) van BTI-Wet)	Ek het teen die besluit van die openbare liggaam geappelleer en die appèl is onsuksesvol.	
Onsuksesvolle aansoek om kondonاسie: (Artikels 77A(2)(b) en 75(2) van BTI-Wet)	Ek het my appèl teen die besluit van die openbare liggaam laat ingedien en om kondonاسie aansoek gedoen. Die aansoek om kondonاسie is afgewys.	
Weiering van 'n versoek om toegang: (Artikel 77A(2)(c)(i) of 77A(d)(i) of 77A(3)(b) van BTI-Wet)	Ek het toegang tot inligting gehou deur 'n liggaam versoek en daardie versoek is geweier of gedeeltelik geweier.	
Die liggaam vereis dat ek gelde betaal en ek voel dit is buitensporig: (Artikel 22 of 54 van BTI-Wet)	Aanbod of betaling van die voorgeskrewe versoeke.	
	Die aanbod of betaling van 'n deposito.	
Terugbetaling van die deposito: (Artikel 22(4) van BTI-Wet)	Die inligtingsbeampte het geweier om 'n deposito wat betaal was ten opsigte van 'n versoek om toegang wat geweier is, terug te betaal.	

Stem nie saam met tydverlenging nie: (Artikel 26 of 57 van BTI-Wet)	Die liggaam het besluit om die tydsbeperking om op my versoek te antwoord, te verleng, en ek stem nie saam met die versoekte tydsbeperkingverlenging nie of 'n tydsverlenging geneem om op my versoek om toegang te antwoord, is onvanpas.	
Vorm van toegang geweier: (Artikel 29(3) of 60(a) van BTI-Wet)	Ek het toegang in 'n bepaalde en redelike vorm versoek en sodanige vorm van toegang is geweier.	
Geagte weiering: (Artikel 27 of 58 van BTI-Wet)	Dit is meer as 30 dae sedert ek my versoek gerig het en ek het nog nie 'n besluit ontvang nie. Geen antwoord is ontvang nie en geen verlenging is geneem nie.	
	Verlengingstydperk het verstryk en geen antwoord is ontvang nie.	
Onvanpaste openbaarmaking van 'n rekord: (Verpligte gronde vir weiering van toegang tot rekord)	Rekords (wat onderhewig is aan die gronde vir weiering van toegang tot rekords) is onvanpas of onredelik openbaar gemaak.	
Geen voldoende redes vir die weiering van toegang nie: (Artikel 56(3)(a) van BTI-Wet)	My versoek om toegang is geweier, en 'n liggaam het nie geldige of voldoende redes gegee vir die weiering nie, met inbegrip van die bepalings van die Wet waarop staatgemaak is.	
Gedeeltelike toegang tot rekord: (Artikel 28(2) of 59(2) van BTI-Wet)	Die liggaam het toegang toegestaan tot slegs 'n deel van die aangevraagde rekords en ek glo dat meer daarvan openbaar gemaak moet word.	
Kwytskelding van gelde: (Artikel 22(8) of 54(8) van BTI-Wet)	Ek is vrygestel lvan betaling van enige gelde en die liggaam het geweier om my versoek om kwytskelding van die gelde toe te staan.	
Rekords wat nie gevind kan word nie of nie bestaan nie: (Artikel 23 of 55 van BTI-Wet)	Die liggaam het aangedui dat sommige of al die aangevraagde rekords nie bestaan nie en ek glo dat meer rekords wel bestaan.	
Versuim om rekords openbaar te maak:	Die liggaam het besluit om my toegang tot die aangevraagde rekords te gee, maar ek het hulle nie ontvang nie.	
Geen regsbevoegdheid (uitoefening of	Die liggaam het aangedui dat die aangevraagde rekords van die BTI-wet uitgesluit is en ek stem nie saam nie.	

beskerming van enige regte): (Artikel 50(1)(a) van BTI-Wet)		
Beuselagtige of ergerlike versoek: (Artikel 45 of BTI-Wet)	Die liggaam het aangedui dat my versoek klaarblyklik beuselagtig of ergerlik is en ek stem nie saam nie.	
Ander: (Verduidelik asseblief):		

Word hierby erken. Let asseblief daarop dat dieklagte soos volg hanteer sal word:

Die Inligtingsreguleerder sal die klage verder ondersoek.

Die klage sal na die Afdwingingskomitee verwys word.

Geteken te _____ op hede die _____ dag van _____ 20 _____

Inligtingsreguleerder

VORM 7
KENNISGEWING AAN INLIGTINGSBEAMPTTE
[Regulasie 11(2)]

Let wel: Gebruik asseblief die onderstaande verwysingsnommer in alle toekomstige korrespondensie.

Verwysingsnommer: _____

AAN: _____

RE: KLAGTE ONTVANG EN VOORNEME OM ONDERSOEK IN TE STEL

Die volgende klagte is ontvang van _____,
 identiteitsnommer _____, op _____.

KLAGTE INGEDIEN		
Onsuksesvol appèl: (Artikel 77A(2)(a) of 77A(3)(a) van BTI-Wet)	Ek het teen die besluit van die openbare liggaam geappelleer en die appèl is onsuksesvol.	
Onsuksesvolle aansoek om kondonاسie: (Artikels 77A(2)(b) en 75(2) van BTI-Wet)	Ek het my appèl teen die besluit van die openbare liggaam laat ingedien en het om kondonاسie aansoek gedoen. Die aansoek om kondonاسie is afgewys.	
Weiering van 'n versoek om toegang: (Artikel 77A(2)(c) (i) of 77A (d)(i) of 77A(3)(b) van BTI-Wet)	Ek het toegang versoek tot inligting wat 'n liggaam hou en daardie versoek is geweier of gedeeltelik geweier.	
Die liggaam vereis dat ek gelde betaal en ek voel dit is buitensporig: (Artikel 22 of 54 van BTI-Wet)	Aanbod of betaling van die voorgeskrewe versoekgelde.	
	Die aanbod of betaling van 'n deposito.	
Terugbetaling van die deposito: (Artikel 22(4) van BTI-Wet)	Die inligtingsbeampte het geweier om 'n deposito terug te betaal wat ten opsigte van 'n versoek om toegang wat geweier is, betaal is.	
Stem nie saam met tydverlenging nie: (Artikel 26 of 57 van BTI-Wet)	Die liggaam het besluit om die tydsbepערking vir reaksie op my versoek te verleng, en ek stem nie saam met die aangevraagde	

	tydverlening wat geneem is om op my versoek om toegang te reageer, is onvanpas.	
Vorm van toegang geweier: (Artikel 29(3) of Artikels 60(a) van BTI-Wet)	Ek het versoek om toegang op 'n bepaalde en redelike wyse te kry en sodanige wyse van toegang is geweier.	
Geagte weiering: (Artikel 27 of 58 van BTI-Wet)	Dit is meer as 30 dae sedert ek my versoek gerig het en ek het nog nie 'n besluit ontvang nie.	
	Verlengingstydperk het verstryk en geen antwoord is ontvang nie.	
Onvanpaste openbaarmaking van 'n rekord: (Verpligte gronde vir weiering van toegang tot rekord)	Rekords (wat onderhewig is aan die gronde vir weiering van toegang tot rekords) is onvanpas of onredelik openbaar gemaak.	
Geen voldoende redes vir weiering van toegang: (Artikel 56(3)(a) van BTI-Wet)	My versoek om toegang is geweier, en 'n liggaam het nie geldige of voldoende redes vir die weiering gegee nie, met inbegrip van die bepalinge van hierdie Wet waarop staatgemaak is.	
Gedeeltelike toegang tot rekord: (Artikel 28(2) of 59(2) van BTI-Wet)	Die liggaam het toegang tot 'n deel van die aangevraagde rekords toegestaan en ek glo dat meer daarvan openbaar gemaak moet word.	
Kwytskelding van gelde: (Artikel 22(8) of 54(8) van BTI-Wet)	Ek is vrygestel van die betaling van enige gelde en die liggaam het geweier om my versoek toe te staan om die gelde kwyt te skeld.	
Rekords wat nie opgespoor kan word nie of wat nie bestaan nie: (Artikel 23 of 55 van BTI-Wet)	Die liggaam het aangedui dat sommige of al die aangevraagde rekords nie bestaan nie en ek glo meer rekords bestaan wel.	
Versuim om rekords openbaar te maak:	Die liggaam het besluit om my toegang tot aangevraagde rekords te gee, maar ek het hulle nie ontvang nie.	
Geen regsbevoegdheid (uitoefening of beskerming van enige regte): (Artikel 50(1)(a) van BTI-Wet)	Die liggaam het aangedui dat die aangevraagde rekords van die BTI-Wet uitgesluit is en ek stem nie saam nie.	
Beuselaftige of ergerlike versoek: (Artikel 45 of BTI-Wet)	Die liggaam het aangedui dat my versoek klaarblyklik beuselagtig of ergerlik is en ek stem nie saam nie.	
Ander:		

(Verduidelik
asseblief):

U word hierby in kennis gestel dat die Inligtingsreguleerder voornemens is om die aangeleentheid te ondersoek. U word hierby versoek om op die klagte te reageer en die Inligtingsreguleerder te voorsien van enige inligting, item of dokument, waarop u besluit gegrond is, binne 20 werksdae na ontvangs van hierdie inligting.

Geteken te _____ op hede die _____ dag van _____ 20 _____

Inligtingsreguleerder

VORM 8
ONTWIKKELING EN UITSLAG VAN ONDERSOEK
[Regulasie 11(5)]

Verwysingsnommer: _____

AAN: _____

RE: KLAGTE INGEDIEN AANGAANDE _____

Let asseblief daarop dat:

Die ondersoek aan die gang is.

Die volgende besluit geneem is:

Geteken te _____ op hede die _____ dag van _____ 20 _____

Inligtingsreguleerder

VORM 9
SKIKKINGSVERGADERING
[Regulasie 12(2)]

Verwysingsnommer: _____

AAN: _____

RE: KLAGTE INGEDIEN AANGAANDE: _____

GELIEWE KENNIS TE NEEM DAT:

(a) Dit uit die aard van die klagte en die reaksie in verband met die klagte, wil voorkom dt dit moontlik mag wees om 'n skikking tussen die betrokke partye te bewerkstellig.

(b) Die Inligtingsreguleerder besluit het om as 'n fasiliteerder in die aangeleentheid op te tree.

U WORD HIERMEE GENOOI

Om 'n konsiliasievergadering by te woon by (*plek*) _____ op die _____ dag van _____ 20_____, om _____ (tyd) en op einge datum daarna wat nodig mag wees, aangaande die bogenoemde aangeleentheid.

Geliewe u bywoning by die Inligtingsreguleerder te bevestig op/voor _____.

Geteken te _____ op hede die _____ dag van _____ 20 _____

Inligtingsreguleerder

VORM 10
SKIKKINGSERTIFIKAAT
[Regulasie 12(4)]

Verwysingsnommer: _____

IN DIE AANGELEENTHEID TUSSEN

Volle name	
Identiteitsnommer	

Volle name	
Identiteitsnommer	

Volle name	
Identiteitsnommer	

Volle name	
Identiteitsnommer	

EN

Naam van openbare/privaatliggaam	
Naam van inligtingsbeampte	

Ek, _____ in my hoedanigheid as fasiliteerder in die aangeleentheid tussen die bogenoemde partye,

SERTIFISEER HIERBY DAT:

Die aangeleentheid opgelos is en die volgende skikking bereik is:

Die aangeleentheid nie opgelos is nie en terugverwys sal word na die Inligtingsreguleerder om ingevolge artikel 77C van die Wet hanteer te word.

Geteken te _____ op hede die _____ dag van _____ 20 _____

Inligtingsreguleerder

VORM 11
BEMIDDELING VAN AANGELEENTHEID
[Regulasie 13(2)]

Verwysingsnommer: _____

AAN: _____

RE: KLAGTE INGEDIEN AANGAANDE: _____

GELIEWE KENNIS TE NEEM DAT:

- (a) Dit uit die aard van die klagte en die reaksie in verband met die klagte, wil voorkom dat dit moonlik mag wees om 'n skikking tussen die betrokke partye te bewerkstellig.
- (b) Die Inligtingsreguleerder besluit het om as bemiddelaar in die aangeleentheid op te tree.

U WORD HIERBY GENOOI

Om 'n konsiliasievergadering by te woon by (*plek*) _____ op die _____ dag van _____ 20_____, om _____ (*tyd*) en op enige datum daarna wat nodig mag wees, aangaande die bogenoemde aangeleentheid.

Geliewe u bywoning by die Inligtingsreguleerder te bevestig op/voor _____

Geteken te _____ op hede die _____ dag van _____ 20 _____

Inligtingsreguleerder

VORM 12
BEMIDDELINGSERTIFIKAAT
[Regulasie 13(5)]

Verwysingsnommer: _____

IN DIE AANGELEENTHEID TUSSEN

Volle name	
Identiteitsnommer	

Volle name	
Identiteitsnommer	

Volle name	
Identiteitsnommer	

Volle name	
Identiteitsnommer	

EN

Naam van openbare/privaatliggaam	
Naam van inligtingsbeampte	

Ek, _____ In my hoedanigheid as bemiddelaar in die aangeleentheid tussen die bogenoemde partye.

SERTIFISEER HIERBY DAT:

Die aangeleentheid opgelos is en die volgende skikking bereik is:

Die aangeleentheid is nie opgelos nie, en sal terugverwys word na die Inligtingsreguleerder om ingevolge artikel 77C van die Wet hanteer te word.

Geteken te _____ op hede die _____ dag van _____ 20 _____

Bemiddelaar

VORM 13
VERSOEK OM OUDIT
[Regulasie 14(1)]

AAN: Die Inligtingsreguleerder
 Posbus 31533
 Braamfontein
 2017
 E-posadres inforeg@justice.gov.za
 Telnommer: +27 (0) 10 023 5200

Ek,

Volle name			
Posadres:			
Straatadres:			
E-posadres			
Kontaknommers:	Tel. (B):		Faks:
	Selfoon:		

Versoek hierby ingevolge artikel 77H van die Wet op Bevordering van Toegang tot Inligting, 2000 (Wet Nr. 2 van 2000), dat die Inligtingsreguleerder assessee of die onderstaande openbare of privaatlighaam in die algemeen voldoen aan die bepalings van die Wet vir sover dit die beleid en implementeringsprosedures aangaan.

Naam van openbare/privaatlighaam:			
Posadres:			
Straatadres:			
E-posadres:			
Kontaknommers:	Tel. (B):		Faks:
	Selfoon:		

BESONDERHEDE VAN INLIGTING WAT GEASSESEER MOET WORD

PERSONE GERAAK DEUR DIE TERSAAKLIKE INLIGTINGSPRAKTYK(E)

DIE REDE HOEKOM 'n OUDIT AANGEVRA WORD

SPESIFIEKE ASPEKTE VAN DIE INLIGTING WAT DIE OUDIT MOET HANTEER

Geteken te _____ op hede die _____ dag van _____ 20 _____

Versoeker

VORM 14

**KENNISGEWING VAN *VERSOEK/INLIGTINGSREGULEERDER SE EIE BESLUIT OM 'n OUDIT TE DOEN
[Regulation 14(2)]**

Verwysingsnommer: _____

AAN: _____

U word hierby in kennis gestel dat die Inligtingsreguleerder--

'n versoek ontvang het om 'n oudit te doen

uit eie beweging besluit het om 'n oudit te doen,

ingevolge artikel 77H van die Wet op Bevordering van Toegang tot inligting, 2000 (Wet Nr. 2 van 2000).

BESONDERHEDE VAN INLIGTING WAT GEASSESEER STAAN TE WORD

PERSONE GERAAK DEUR DIE TERSAAKLIKE INLIGTINGSPRAKTYK(E)

DIE REDE WAAROM 'n OUDIT AANGEVRA WORD

SPESIFIEKE ASPEKTE VAN DIE INLIGTING WAT DIE OUDIT MOET HANTEER

U word hierby genooi om 'n skriftelike antwoord in te dien, saam met gestaafde bewyse aangaande die *versoek/die Inligtingsreguleerder se eie inisiatief om 'n oudit te doen op/voor _____.

Geteken te _____ op hede die _____ dag van _____ 20 _____

Inligtingsreguleerder

VORM 15
BESLUIT OOR DIE DOEN VAN N OUDIT
[Regulasie 14(3)]

Verwysingsnommer: _____

AAN: _____

Die Inligtingsreguleerder *het 'n versoek ontvang om 'n oudit te doen/ het uit eie beweging besluit om 'n oudit te doen, ingevolge artikel 77H van die Wet op Bevordering van Toegang tot Inligting, 2000 (Wet Nr. 2 van 2000), en het, na oorweging van al die relevante inligting, besluit om---

met 'n oudit voort te gaan; of

nie met 'n oudit voort te gaan nie.

Geteken te _____ op hede die _____ dag van _____ 20 _____

Inligtingsreguleerder

VORM 16
BESLUIT OOR OUDIT
[Regulasie 14(5)]

Verwysingsnommer: _____

AAN: _____

Die Inligtingsreguleerder *het 'n versoek ontvang om 'n oudit te doen/ het uit eie beweging besluit om 'n oudit te doen, ingevolge artikel 77H van die Wet op Bevordering van Toegang tot Inligting, 2000 (Wet Nr. 2 van 2000), en het, na oorweging van al die relevante inligting, die volgende opinies gevorm;

OPINIES VAN INLIGTINGSREGULEERDER

Die Inligtingsreguleerder wil hierby bevestig dat die Inligtingsreguleerder nie enige verdere stappe in hierdie aangeleentheid wil doen nie.

Die Inligtingsreguleerder wil hierby bevestig dat die Inligtingsreguleerder die volgende stappe in hierdie aangeleentheid wil doen:

Geteken te _____ op hede die _____ dag van _____ 20 _____

Inligtingsreguleerder